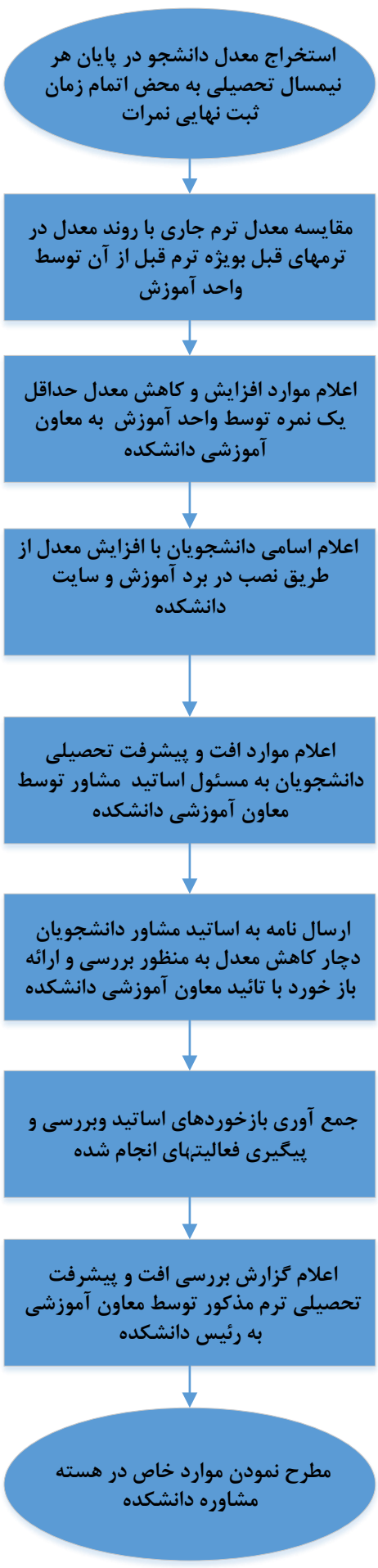فرآیند ارزیابی افت و پیشرفت تحصیلی دانشجویان