



منشور اخلاقی دانشکده دندانپزشکی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

این منشور به منظور اشاعه فرهنگ اسلامی و ارزشهای انسانی و سازمانی در نظام اداری با تأیید بر اصول برابری، تکریم مراجعین، احترام و اعتماد، شفافیت در اعمال اداری، پاسخگویی، تعهد و وفاداری به سازمان تدوین گردیده است. بنابراین، ما کارکنان دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز به عنوان خدمتگزاران مردم خود را متعهد به خدمت مشتاقانه به دانشجویان، اساتید محترم و سایر مراجعین دانسته، کرامت انسانی آنان را راجح می‌نیمس جلب رضایت الهی و عمل در چارچوب مقررات و قوانین را وظیفه شرعی و سازمانی خود دانسته و هم‌پیمان می‌شویم تا:

۱. نظم و انضباط، ادب و نزاکت در رفتار با دانشجویان و همکاران را موجب حفظ کرامت انسانی دانسته و سرلوحه فعالیت‌های خود قرار دهیم.
۲. پوشش متناسب با فرهنگ و موازین اسلامی و برخورداری از آراستگی و انضباط را موجب عزت نفس، احترام و نشاط در همکاران، دانشجویان و مراجعین بدانیم.
۳. در هر شرایطی سه اصل خوشرویی، خوش‌گویی و خوش‌خویی را بعنوان زیباترین روش تکریم ارباب رجوع بدانیم.
۴. صبر، بردباری، متانت و تحمل نامایمات در رسیدگی به نیازهای دانشجویان را توفیق الهی و مسئولیتی خطیر و افتخار آفرین بدانیم.
۵. نیازها و انتظارات منطقی دانشجویان و ذینفعان را شناسایی کرده و در جهت رفع و تأمین آنها از هیچ تلاشی دریغ نکنیم.
۶. خداوند را همیشه ناظر بر اعمال خود دانسته و بدون نظارت مافوق نیز به نحو شایسته وظیفه خود را در قبال مراجعین انجام می‌دهیم و از مسئولیت و اختیارات خود به طور صحیح استفاده نماییم.
۷. پاسخگویی مشتاقانه، اطلاع‌رسانی دقیق و راهنمایی مناسب در امور مربوطه را وظیفه شرعی خود بدانیم.
۸. رازداری، پرده‌پوشی و حفظ اسرار دانشجویان، همکاران و سازمان را بعنوان یک وظیفه اخلاقی و قانونی بدانیم.
۹. رعایت صرفه‌جویی، پرهیز از اسراف و بهره‌گیری صحیح از اموال و امکانات بیت‌المال را از اصول کار خود بدانیم.
۱۰. تلاش مستمر در ارتقاء دانش و مهارت شغلی را از اصول اساسی و حیثیت حرفه‌ای خود بدانیم.
۱۱. در جهت ایجاد محیطی سالم، همراه با آرامش، از هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد کارکنان را تضعیف نماید، پرهیز نمائیم.
۱۲. برای ارائه خدمات مطلوبتر از نظرات، پیشنهادات و انتقادات دانشجویان، همکاران و مراجعان استقبال نمائیم.
۱۳. ما باور داریم که دانشجویان و اساتید داوران نهایی کیفیت خدمات و دلیل بقاء هر سازمانی می‌باشند، بنابراین در جهت حفظ و ارتقاء سطح کیفی و کمی خدمات و در نهایت رضایت مراجعین تلاش مستمر خواهیم نمود.
۱۴. با اعتقاد به اینکه دانشجویان سرمایه عظیم فکری و انسانی جامعه هستند در کنار آموزش علم و دانش، در اعتلای مهارت‌های فرهنگی و اجتماعی دانشجویان تعامل سازنده داشته و به این امر مهم اهتمام خواهیم ورزید.